

服务一：家庭医生电话咨询

★服务用户

通过本网站购买的用户，保单犹豫期（10天）后，即可免费享受家庭医生电话咨询服务

★服务内容

1、日常伤、病和医疗疑问的解答与建议

日常急症处理建议、日常疾病预防和治疗建议、症状、体征答疑、季节病的预防与治疗建议、康复建议、体检方案建议及体检报告解读；

2、各类就医疑问的解答

推介就医：根据会员需求推介优质医院、特色科室及医学专家；

就医指导：门诊就医及住院手续办理、注意事项相关咨询；

3、特定人群医疗问题咨询

幼儿：幼儿常见病及日常护理、疫苗接种等咨询；

女性：妇科常见病及孕期护理常识，孕产期随检计划咨询；

老年人：常见老年疾病的预防和治疗、心脑血管疾病的预防和治疗、日常保健等咨询；

差旅人员：差旅地多发病、高发病相关医疗问题咨询；

4、突发流行性疾病和传染病的医学知识普及与指导

★使用说明

拨打电话：拨打阳光保险全国统一客户服务与维权电话 95510，选择按 6 再按 1。

确认信息：根据语音提示输入被保险人身份证号码。

在线咨询：线上电话转接至咨询医生。

服务有效期一年，保单犹豫期（10天）后自动生效，有效期内不限区域和次数。

★注意事项

- 1、医疗健康信息咨询内容仅供参考，不作为诊断治疗依据。
- 2、医疗健康信息咨询服务不是电话诊疗，也不等同于任何急救组织或医疗机构提供的急救服务，实际诊疗活动请选择在相关医疗机构进行。

★其他

以上所提供的服务项目和服务内容可能会根据法规政策和服务供应商运营情况进行调整

服务二：重疾绿色就医通道

★服务用户

通过本网站购买的用户，首年保费 2000 元及以上，每个被保人可在保单有效期内享受一次重疾绿色就医通道服务。

★服务内容

- 1、预约就医：提供全国超过 500 家知名三甲医院的门诊预约服务。可指定医院及科室、医师副主任（含）以上级别。
- 2、导医导诊：服务人员在就诊当日陪同就医，协助完成取号、缴费、取化验单、取药等事项。

★服务条件

本服务仅提供给被保险人，申请服务时，被保险人必须在二级及以上医院初次确诊为保险条款中所约定的 100 种重大疾病+20 种轻症，并可提供相应的诊断证明资料。

★使用说明

预约申请：客户拨打阳光保险全国统一客户服务与维权电话 95510，验证通过后，提出就医陪

同的服务申请，1个工作日内工作人员进行回复。

预约安排：申请通过后的7个工作日内，以电话和短信的方式确认预约指定医院、科室的号源就诊。

就诊服务：客户在指定的日期和时间内，至约定的医院进行就诊。届时客服人员将提供全程就医陪同服务。

★服务有效期

保单犹豫期（10天）后自动生效，保单有效期内可享受1次服务。

★注意事项

- 1、本项服务对医疗过程中医生的医疗行为不具有任何影响力。如在医疗过程中出现任何医疗意外、医疗事故或医疗纠纷，公司不承担任何责任。
- 2、专家临时停诊：由于专家临时停诊导致的不能如约就诊，经与您协商同意后，将尽力安排相同资历的专家看诊或改约其他时间。
- 3、服务时间变更的说明：预约后在预约服务日期前5天可申请变更服务，如专家临时停诊请参见第3条服务说明。
- 4、服务取消的说明：预约确定后不能取消服务。
- 5、预约确认后，由于客户自身原因造成不能按约定时间就诊的，视为已经享受了该项服务。
- 6、挂号费、检查、药品以及其他因就诊产生的费用，由您自行承担。

★其他

以上所提供的服务项目和服务内容可能会根据法规政策和服务供应商运营情况进行调整