

## 购买须知

### 产品信息

报备文件编号	阳光人寿[2018]180 号
条款名称	《阳光人寿少儿关爱 e 生 A 款重大疾病保险条款》
条款编码	阳光人寿[2018]疾病保险 037 号
宣传名称	健康随 e 保（儿童版）重疾保障计划
保障责任	60 种重大疾病、10 种少儿特定重疾，少儿特定重疾豁免保费
投保年龄	出生满 30 天-17 周岁
保险期间	20 年/25 年/30 年/至 70 周岁/至 80 周岁
保险金额	5 万-40 万 如果您给孩子购买过我公司其他重疾保险，根据核保规则计算出来本次还能购买的保额不足 5 万元，将不能再购买本产品。
交费年限	一次交清、3 年、5 年、10 年、20 年、至 60 周岁
交费方式	年交、月交
生效日期	次日生效
犹豫期	15 天
等待期	180 天
产品费率	阳光人寿少儿关爱 e 生 A 款重大疾病保险费率表
承保公司、销售主体	阳光人寿保险股份有限公司

### 投保流程



了解产品 > 填写保单 > 确认保单 > 支付首期 > 电子保单

## 投保须知

### 1. 重要告知

为了使您详知所投保的保险内容并维护您的合法权益，请在投保之前仔细阅读保险条款，并确认已了解保险条款的各项内容（**注意保险责任、责任免除、犹豫期、退保等关键信息**）。

**2. 当被保险人满 18 周岁，只支持本人投保，当被保险人未满 18 周岁时，必须由父母代为投保。**

### 3. 犹豫期

自您收到本合同电子保险单次日起，有 15 日的犹豫期。在此期间，请您认真审视本合同，如果您认为本合同与您的需求不相符，您可以提出解除本合同，我们将无息退还您所交纳的本合同保险费。

解除合同时，您需要填写申请书，并提供您的保险合同及有效身份证件。自我们收到您解除合同的书面申请时起，本合同即被解除，我们自始不承担保险责任。

### 4. 等待期

自本合同生效（或最后复效）之日起 180 天内，被保险人发生下列情形之一的：（一）本合同约定的“少儿特定重大疾病”或“重大疾病”；（二）因导致本合同约定的“少儿重大疾病”或“重大疾病”的相关疾病就诊，我们不承担保险责任，本合同效力终止，我们将无息退还您所交纳的本合同的保险费。这 180 天的时间称为等待期。

被保险人因意外伤害发生上述两项情形之一的，无等待期。

### 5. 我们认可的医院

指经中华人民共和国卫生部门评审确定的二级或二级以上的公立医院，但不包括精神病院及专供康复、休养、戒毒、戒酒、护理、养老等非以直接诊治病人为目的的医疗机构。该医院必须具有符合国家有关医院管理规则设置标准的医疗设备，且全天二十四小时有合格医师及护士驻医院提供医疗及护理服务。

## 6. 责任免除

因被保险人在某些特定原因、特定情形下或期间内的状态会影响保险风险等级的评定，保险公司在这些情况下的保险责任将会免除，被保险人发生的保险事故，保险公司不承担给付保险金的责任。为了保障您的权益，请仔细阅读并充分理解条款责任免除部分的内容。

### •责任免除详情如下：

因下列情形之一，导致被保险人身故或确诊患本合同约定的少儿特定重大疾病、重大疾病或身故的，我们不承担给付少儿特定重大疾病保险金、重大疾病保险金或身故保险金的责任，并不予豁免保险费：

- (1) 投保人对被保险人的故意杀害、故意伤害；
- (2) 被保险人故意自伤、故意犯罪或抗拒依法采取的刑事强制措施；
- (3) 被保险人主动吸食或注射毒品，酒后驾驶，无合法有效驾驶证驾驶，或驾驶无有效行驶证的机动车；
- (4) 被保险人感染艾滋病病毒或患艾滋病期间（本合同另有约定的除外）；
- (5) 遗传性疾病，先天性畸形、变形或染色体异常（本合同另有约定的除外）。

发生上述第（1）项情形导致被保险人身故的，本合同效力终止，我们向被保险人继承人退还本合同当时的现金价值；

发生上述第（1）项情形导致被保险人确诊患本合同约定的少儿特定重大疾病或重大疾病的，本合同效力终止，我们向被保险人退还本合同当时的现金价值；

发生上述其他情形导致被保险人确诊患本合同约定的少儿特定重大疾病、重大疾病或身故的，本合同效力终止，我们向您退还本合同当时的现金价值。

## **7. 销售地区**

阳光人寿分公司覆盖 29 个省、市、自治区，分别为北京、湖南、重庆、陕西、广东（含深圳）、山东（含青岛）、湖北、浙江（含宁波）、四川、安徽、黑龙江、江苏、内蒙古、云南、天津、辽宁（含大连）、河南、河北、江西、上海、山西、福建、吉林、新疆、广西、甘肃、海南、宁夏、贵州，本产品在阳光人寿设有分公司区域销售。

## **8. 保险合同订立方式**

互联网保险合同采取电子保单的形式订立，法律效力等同于纸质保单，在您完成购买后，我们会将电子保单发到您在投保时所填写的电子邮箱。

## **9. 保单查询、下载、验真方式**

我们支持三种电子保单查询及下载途径

(1) 登录阳光保险在线官网 PC 端 (<https://www.ygibao.com>)，在“我的保单”中查询并下载电子保单。

(2) 登录“阳光保险在线 APP”，在“我的-全部订单”中查询并下载电子保单。

(3) 登录“阳光保险在线”微信服务号，点击菜单“我的”进入“我的保单”查询并下载电子保单。

电子保单验真途径

(1) 登录阳光保险官网 PC 端

([http://epolicy.sinosig.com/digitalBill\\_download/pdfSealCheck\\_seal.action](http://epolicy.sinosig.com/digitalBill_download/pdfSealCheck_seal.action))，上传并验真电子保单。

## **10. 保险单证、保险费发票等凭证的配送方式、收费标准：**

如需获取保险单证，联系在线客服或人工客服（95510）安排寄送，首次寄送的费用由我们公司承担。

如需获取发票，请联系在线客服或人工客服（95510），在确认完保单信息后，将为投保人邮寄配送纸质发票，费用由阳光人寿保险股份有限公司承担。

### **11. 保险费的支付方式：**

（1）使用银行卡快捷支付，只需要填写投保人本人的银行卡号、在银行预留的手机号，我们会进行身份验证，验证通过即可付款。如果您选择分期交费，续期保费会自动从交纳首期保费的银行卡中扣款。

（2）使用微信、支付宝可以直接付款。同时需要填写投保人本人的银行卡号，续期保费会自动从该银行卡中扣款。

### **12. 交易安全保障措施**

为了保证您的资金安全，支付时我们会对您的信息进行验证。如果使用微信、支付宝支付，会验证微信实名认证信息与您本人的信息是否一致，校验通过后可付款；

如果您使用银行卡支付，需要填写投保人本人的银行卡卡号、银行预留手机号，通过银行验证后，系统扣缴保费，购买成功。

### **13. 投保人（被保险人或受益人）个人信息、投保信息安全保障措施：**

您投保时填写的各项信息只作为审核投保申请及评估相关理赔申请的依据，阳光人寿保险股份有限公司将严格按照国家相关的法律法规对您填写的个人资料承担保密义务，并通过防火墙隔离、数据备份等技术手段，确保您的个人信息、投保信息的安全。

### **14. 保全办理流程**

（1）打开微信服务号“阳光保险在线”功能菜单中“我的”-“我的保单”进入查找相应保单，点击“保单服务”进行相应的保全项目办理，其他保全项目需至机构柜面进行办理。

(2) 打开“阳光保险在线 APP”，在“我的” - “我的保单”进入查找相应保单，点击“保单服务”进行相应的保全项目办理，其他保全项目需至机构柜面进行办理。

## 15. 保单现金价值

指保单所具有的价值，通常体现为解除保险合同时，根据精算原理计算的，由我们退还的那部分金额。保险合同中列明了每个保单年度末的保单现金价值，您可在收到电子保单后查看。

## 16. 退保

(1) 犹豫期退保：不收取任何费用

(2) 犹豫期以后退保：您会遭受一定损失，具体损失费用请查看[保险条款](#)>>

(3) 退保方式：线上仅提供犹豫期退保、退保、下载电子保单；其他保全服务需投保人持身份证件到机构柜面进行办理。[查询机构网点](#)>>

(4) 退保金支付方式：犹豫期退保成功后，我们会在 3-5 个工作日，通过转账的方式将保险费退回您购买时使用的银行卡中。

## 17. 理赔要求

(1) 投保人、被保险人或受益人知道保险事故发生后应当在合同约定的时间内及时通知我们。如果因故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，我们对无法确定的部分，不承担给付保险金的责任，但我们通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生或者虽未及时通知但不影响我们确定保险事故的性质、原因、损失程度的除外。

(2) 填写给付保险金申请书，并根据合同的要求提供理赔所需相关证明及资料。

(3) 若受益人委托他人代为申请，被委托人还应提供受益人签字的授权委托书、被委托人的有效身份证件等相关证明文件。

(4) 以上证明和资料不完整的，我们将及时一次性通知申请人补充提供有关的证明和资料，

申请人需及时补充相关证明和资料。

(5) 除条款规定的相关证明和资料外，我们如认为必要，在保险事故发生后可以对被保险人的身体状况进行检查或鉴定。

#### **18. 理赔服务承诺：**

(1) 客户通过 24 小时全国统一客户服务与客户维权电话 95510 报案后，公司理赔人员将主动通过电话联系客户，提供专业的理赔指导，告知理赔申请注意事项及索赔所需证明及资料，并解答相关理赔问题；

(2) 客户提交理赔申请时，如发现申请理赔的证明及资料不齐全时，我们将一次性通知申请人进行补充或完善；

(3) 我们在收齐保险金给付申请书及相关证明和资料后，将在 5 日内作出核定；情形复杂的，在 30 日内作出核定。若 30 日内仍未作出核定，除支付保险金外，我们将从第 31 日起按照超过天数赔偿受益人受到的利息损失，利息按照不低于中国人民银行公布的同期金融机构人民币活期存款基准利率按复利计算；

#### **19. 回访方式：**

为了维护您的合法权益，根据保监会的要求，我公司需对您进行电话回访。

##### **(1) 在线回访（推荐）**

购买完成后，会在“我的保单中”提示您进行在线回访，只需在线回答几个问题就可以完成回访。如果您当时未做，也可以在 3 天内再次进入“我的保单中”完成在线回访。

##### **(2) 电话回访**

如您未做在线回访，我们会在购买成功 10 日内通过全国统一客户服务和客户维权电话：95510 进行电话回访。如果您不喜欢在线回访，也可以预约您方便接听电话的时间，我们的 95510 客服人员将联系您完成回访。

## 20. 如实告知

订立本合同时，我们会向您说明本合同的内容。

本合同中免除我们责任的条款，我们在订立合同时会在电子投保单、电子保险单或者其他保险凭证上作出足以引起您注意的提示，并对该条款的内容以书面或者口头形式向您作出明确说明，未作提示或者明确说明的，该条款不产生效力。我们就您和被保险人的有关情况提出询问，您应当如实告知。

如果您故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响我们决定是否同意承保或者提高保险费率的，我们有权解除本合同。

如果您故意不履行如实告知义务，对于本合同解除前发生的保险事故，我们不承担给付保险金的责任，并不退还保险费。

如果您因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，对于本合同解除前发生的保险事故，我们不承担给付保险金的责任，但应当退还保险费。

我们在合同订立时已经知道您未如实告知的情况的，我们不得解除合同；发生保险事故的，我们承担给付保险金的责任。

## 21. 违反义务的后果

发生理赔时，我们会对投保人填写的各项信息进行核实，如果发现投保人违反了如实告知，根据《保险法》规定，我们将不承担赔偿或给付保险金的责任。

《中华人民共和国保险法》第十六条：

“订立保险合同，保险人就保险标的或者被保险人的有关情况提出询问的，投保人应当如实告知。”

“投保人故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响保险人决定是否同意承保或者提高保险费率的，保险人有权解除合同。”



“投保人故意不履行如实告知义务的，保险人对于合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿或者给付保险金的责任，并不退还保险费。”

“投保人因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，保险人对于合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿或者给付保险金的责任，但应当退还保险费。”

在刑法中还有关于保险欺诈犯罪的规定，保险诈骗罪是指以非法获取保险金为目的，违反保险法规，采用虚构保险标的、保险事故或者制造保险事故等方法，向保险公司骗取保险金，数额较大的行为。其中“虚构保险标的”，是指投保人违背《保险法》规定的如实告知义务，虚构一个根本不存在的保险标的或者将不合格的标的伪称为合格的标的，与保险人订立保险合同的行为。

《刑法》第一百九十八条：进行保险诈骗活动，数额较大的，处五年以下有期徒刑或者拘役，并处一万元以上十万元以下罚金；数额巨大或者有其他严重情节的，处五年以上十年以下有期徒刑，并处二万元以上二十万元以下罚金；数额特别巨大或者有其他特别严重情节的，处十年以上有期徒刑，并处二万元以上二十万元以下罚金或者没收财产。

## **22. 投诉渠道：**

如果您对我们的产品或服务有任何意见或建议，您可以：

- (1) 向阳光保险在线官网“在线客服”反馈您的意见；
- (2) 拨打阳光保险在线全国统一客户服务电话 40088-95510；
- (3) 拨打阳光保险全国统一客户服务和维权电话 95510；

我们会在接到反馈后尽快帮您处理问题。