

## 理赔说明

### 理赔流程



出险报案 准备材料 提交申请 理赔审核 理赔决定

- 1.发生保险事故后，请您拨打公司客服电话 95510；
- 2.按照条款要求或者根据客服指导，备齐理赔所需全部单证；
- 3.递交材料到当地客服中心申请理赔；
- 4.我们在受理您的理赔资料后，会及时进行理赔调查及审核；
- 5.理赔成功，发送赔付通知书，短信告知理赔金额；

理赔失败，发送拒付通知书，退还理赔申请资料。

### 理赔所需材料证明

在申请保险金时，请按照下列方式办理：

#### 住院费用保险金

由住院费用保险金受益人作为申请人填写保险金给付申请书，并须提供下列证明和资料：

- (1) 保险合同；
- (2) 住院费用保险金受益人的有效身份证件；
- (3) 我们认可的医院出具的被保险人入出院证明、出院小结或住院病历（加盖医疗机构病历专用章）；
- (4) 我们认可的医院出具的被保险人在本合同保险期间内的医疗费用的原始单据及明细、医疗诊断证明及病历等相关资料；
- (5) 我们认可的医院出具的被保险人在本合同保险期间内的医疗费用收据或者发票，我们有权留存其原件；

(6) 被保险人已从基本医疗保险获得医疗费用补偿的, 需提供我们认可的医院开具的医疗费用报销分割单原件; 被保险人已从公费医疗获得医疗费用补偿的, 需提供已注明给付比例或给付金额的住院费用收据原件或复印件;

(7) 如果已从其他途径获得了补偿, 则须提供从其他途径报销的凭证, 我们留存其原件;

(8) 所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料。

保险金作为被保险人遗产时, 继承人还必须提供可证明其合法继承权的相关权利文件。受益人或者继承人为无民事行为能力人或者限制民事行为能力人时, 由其合法监护人代其申请领取保险金, 其合法监护人还必须提供受益人或者继承人为无民事行为能力人或者限制民事行为能力人的证明和监护人具有合法监护权的证明。

### **委托他人代为申请保险金**

若申请人委托他人代为申请, 被委托人还应提供申请人签字的授权委托书、被委托人的有效身份证件等相关证明文件。

### **补充通知**

以上证明和资料不完整的, 我们将及时一次性通知申请人补充提供有关的证明和资料。

### **身体检查**

除上述相关证明和资料外, 我们如认为必要, 在保险事故发生后可以对被保险人的身体状况进行检查或鉴定。