

## 理赔说明

### 理赔流程



出险报案 准备材料 提交申请 理赔审核 理赔决定

- 1.发生保险事故后，请您拨打公司客服电话 95510；
- 2.按照条款要求或者根据客服指导，备齐理赔所需全部单证；
- 3.递交材料到当地客服中心申请理赔；
- 4.我们在受理您的理赔资料后，会及时进行理赔调查及审核；
- 5.理赔成功，发送赔付通知书，短信告知理赔金额；

理赔失败，发送拒付通知书，退还理赔申请资料。

### 理赔所需材料证明

申请人须填写保险金给付申请书，并须提供下列证明和资料：

#### 身故保险金申请

由身故保险金受益人作为申请人填写保险金给付申请书，并须提供下列证明和资料：

- (1) 保险合同；
- (2) 身故保险金受益人的有效身份证件；
- (3) 国务院卫生行政部门规定的医疗机构、公安部门或其他有权机构出具的被保险人死亡证明书或验尸证明；
- (4) 如被保险人为宣告死亡，须提供法院出具的宣告死亡判决书；
- (5) 被保险人户籍注销证明；
- (6) 所能够提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料。

保险金作为被保险人遗产时，必须提供可证明合法继承权的相关权利文件。

### **全残保险金申请**

由全残保险金受益人作为申请人填写保险金给付申请书，并须提供下列证明和资料：

- (1) 保险合同；
- (2) 全残保险金受益人的有效身份证件；
- (3) 由我们认可的医院专科医生或者由双方认可的医疗机构（或鉴定机构）出具的、鉴定结论符合本合同“全残”释义所列举情形的、能够证明被保险人伤残程度的资料或身体伤残程度鉴定书；
- (4) 所能够提供的与确认保险事故的性质、原因、伤害程度等有关的其他证明和资料。

### **委托他人代为申请保险金**

若申请人委托他人代为申请，被委托人还应提供申请人签字的授权委托书、被委托人的有效身份证件等相关证明文件。

### **补充通知**

以上证明和资料不完整的，我们将及时一次性通知申请人补充提供有关的证明和资料。

### **身体检查**

除上述相关证明和资料外，我们如认为必要，在保险事故发生后可以对被保险人的身体状况进行检查或鉴定。